Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Поленова Инна Александровна
Должность: Директор
Дата подписания: 05.04.2026 21:19:05
Уникальный программный ключ:
3f670cef48b31cf94977f6805325f2cded1fd1d5

Автономная некоммерческая организация
среднего профессионального образования
«Колледж Волжского университета имени В.Н. Татищева»

УТВЕРЖДЕН
директором
АНО СПО «Колледж ВУиТ»
Поленовой И.А.
приказ от 30.03.2026 г. № 48

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Тольятти, 2026

Введение

Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Колледж Волжского университета имени В.Н. Татищева» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «43.02.16 - Туризм и гостеприимство» в период с 16.02.2026 по 16.03.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 22 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 5 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Колледж Волжского университета имени В.Н. Татищева» провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Информация об анкетируемых

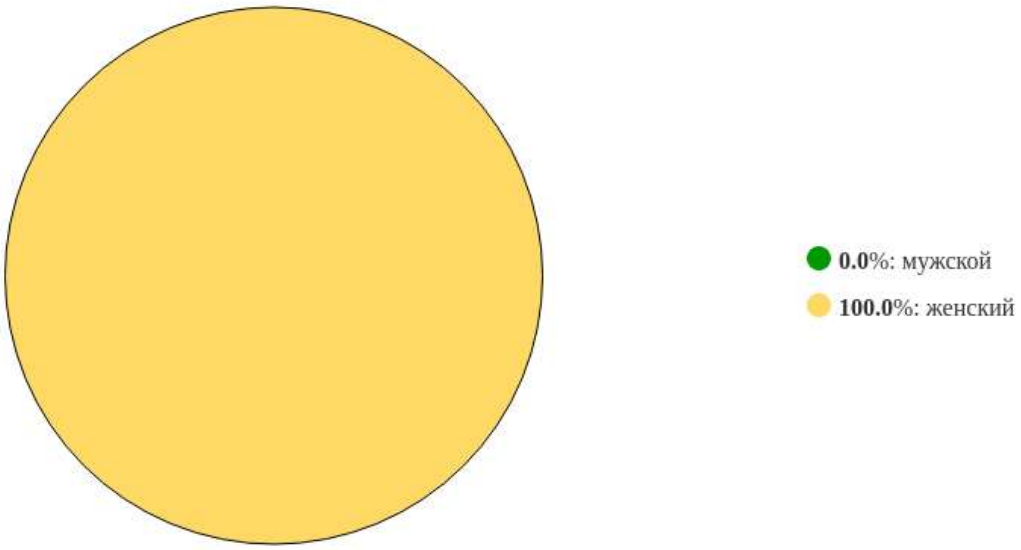

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш пол»

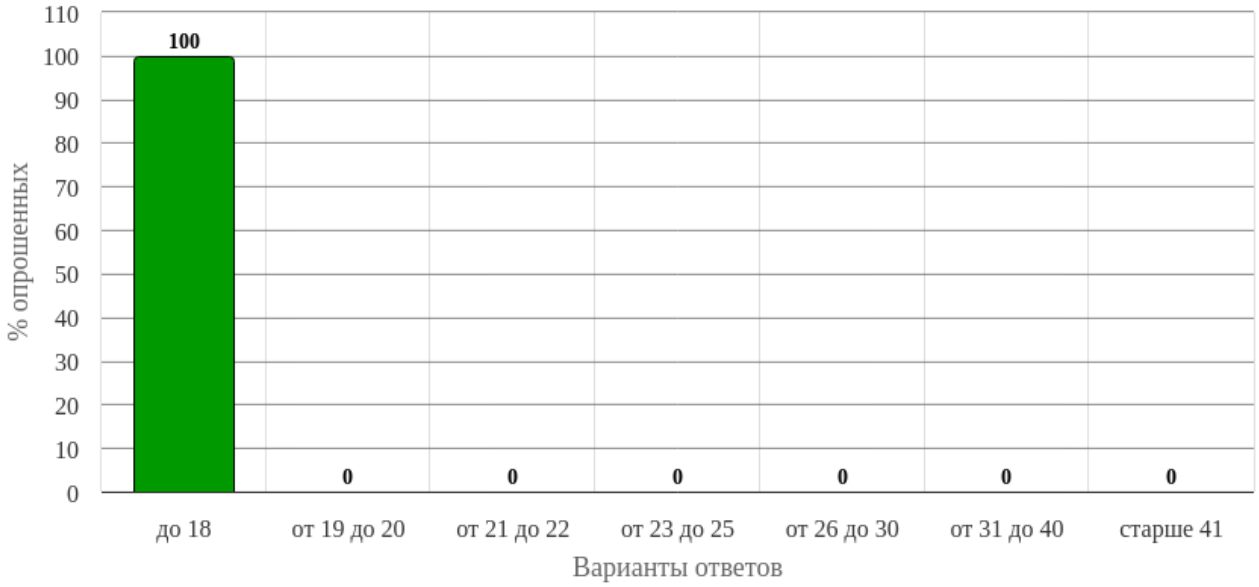

Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш возраст»

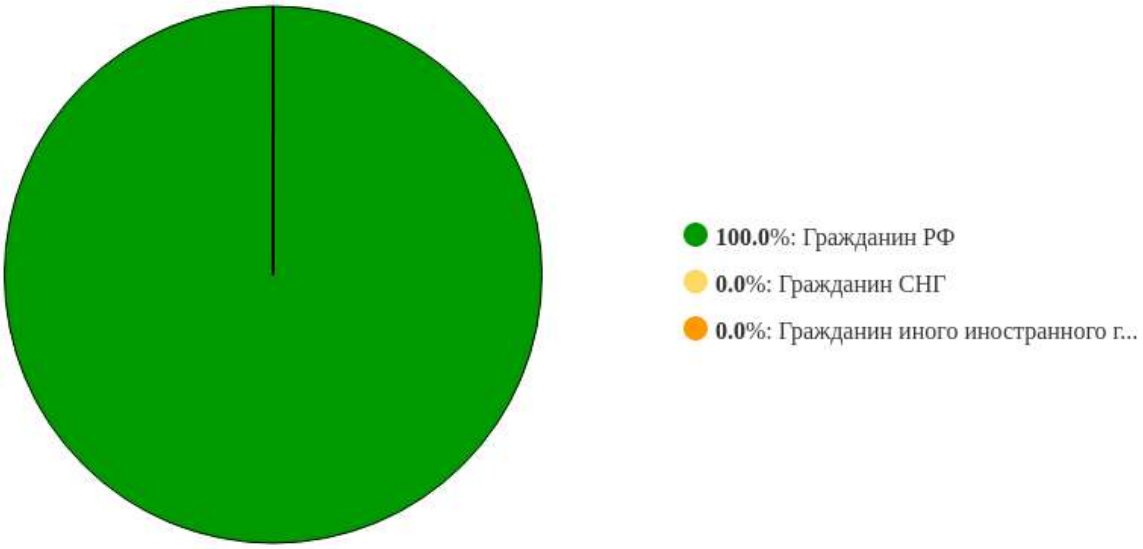

Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваше гражданство»

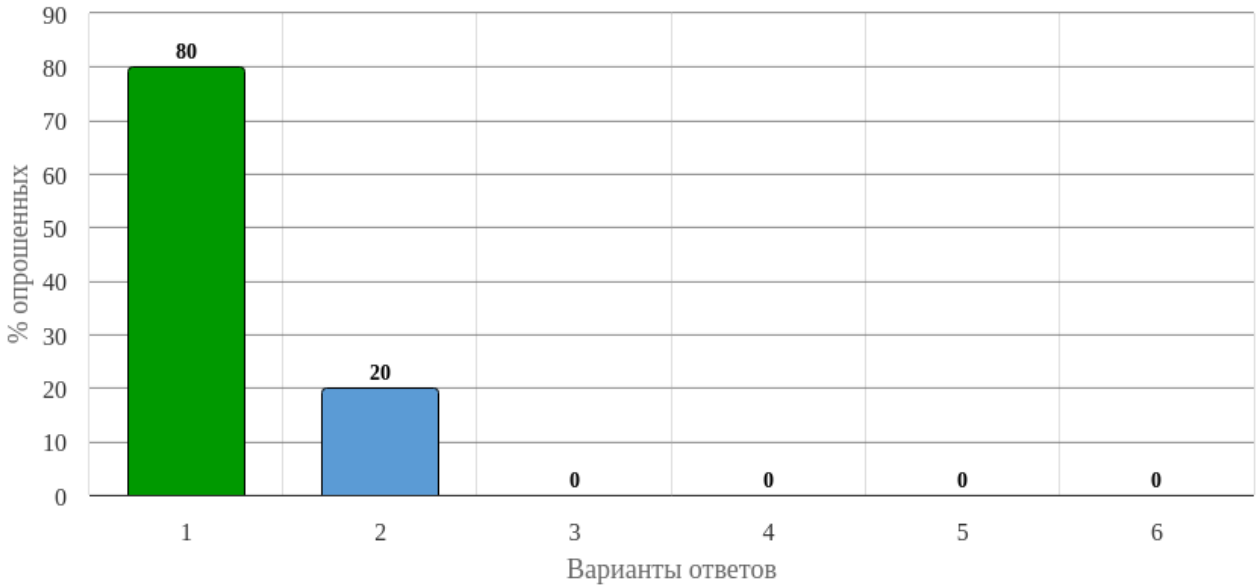

Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваш курс»

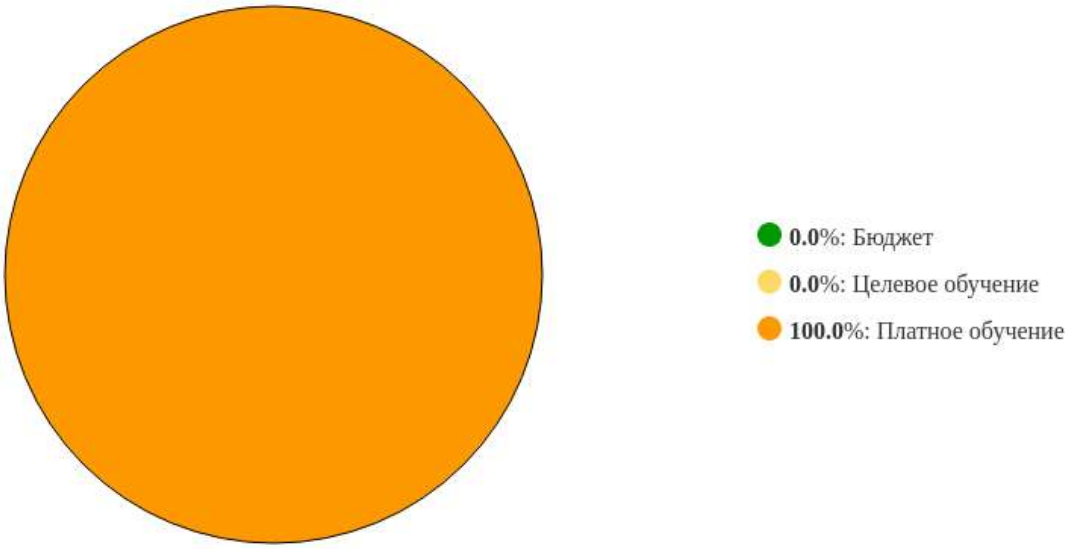

Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«На каких условиях вы обучаетесь?»

1.2 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

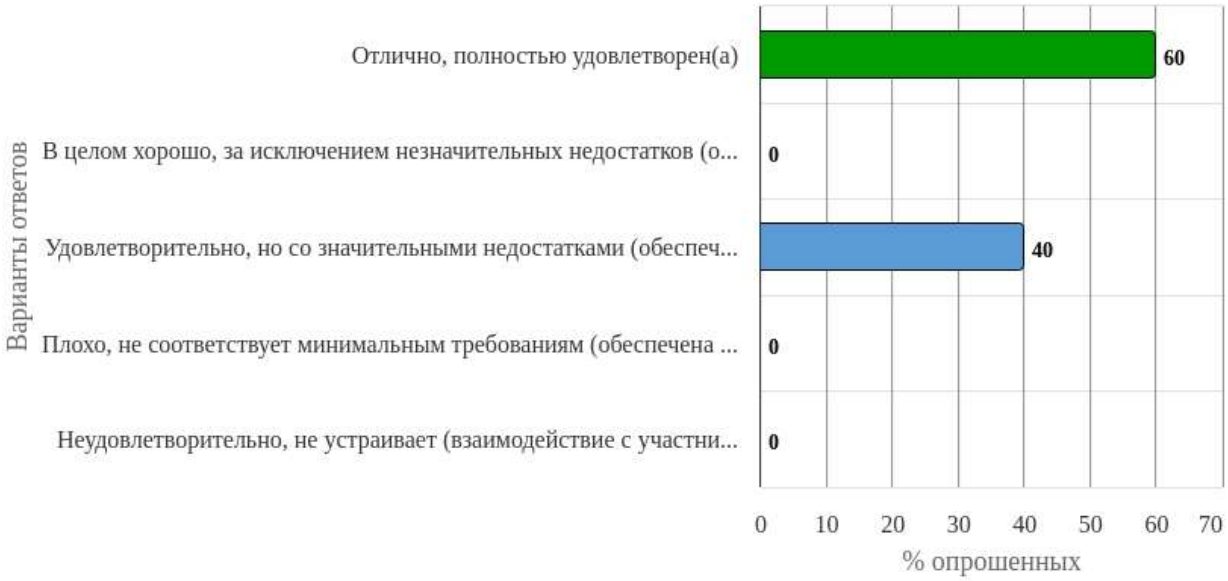

Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

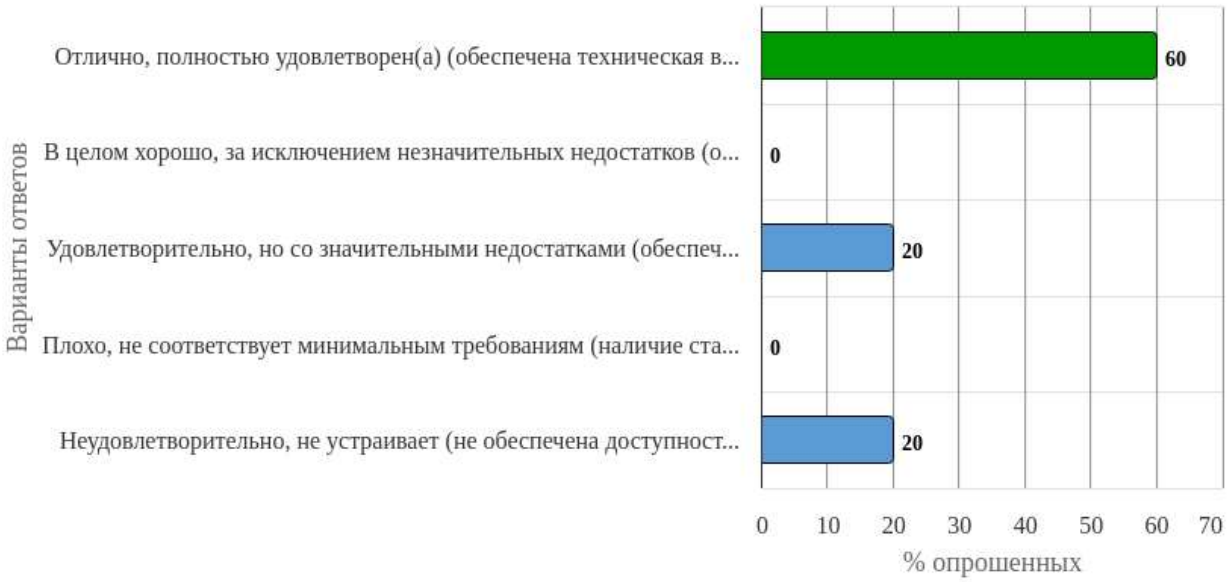

Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

1.3 Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

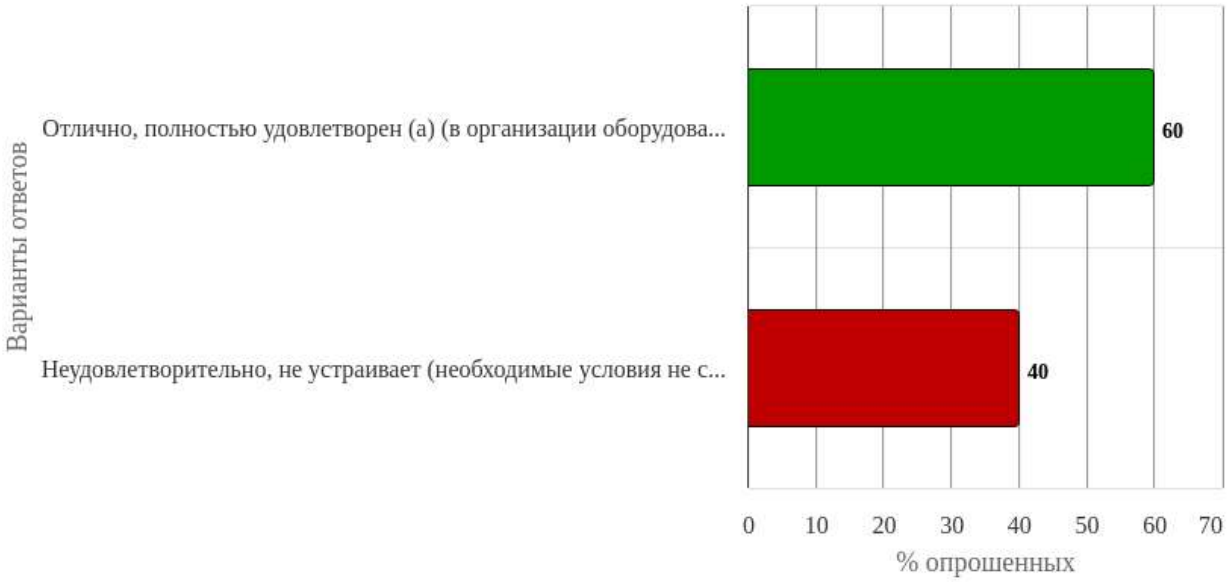

Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия по организации питания обучающихся»

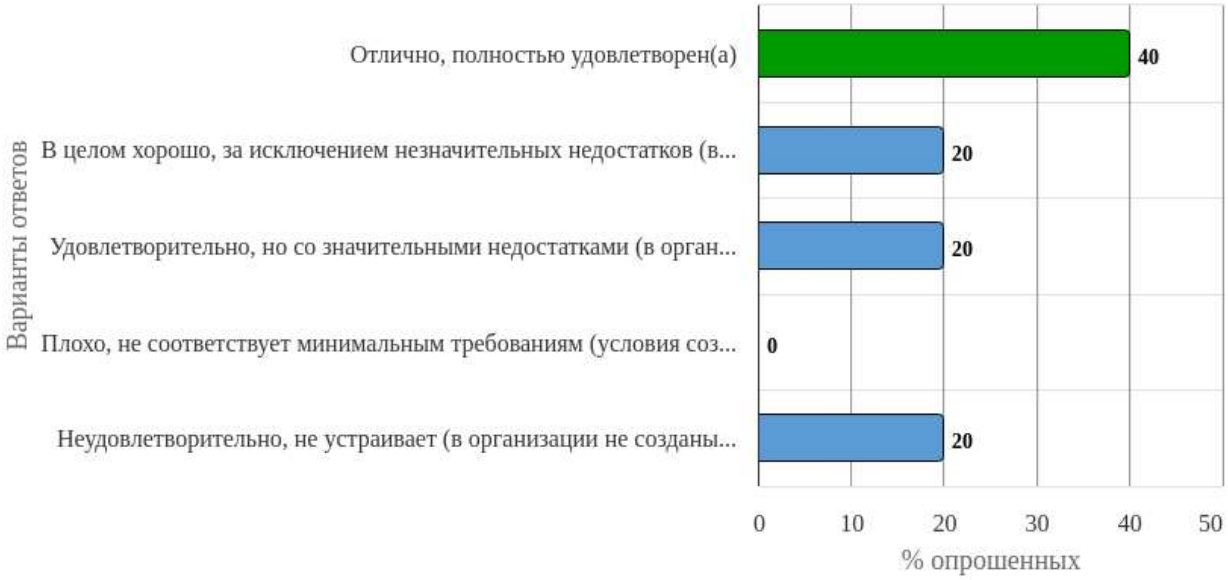

Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

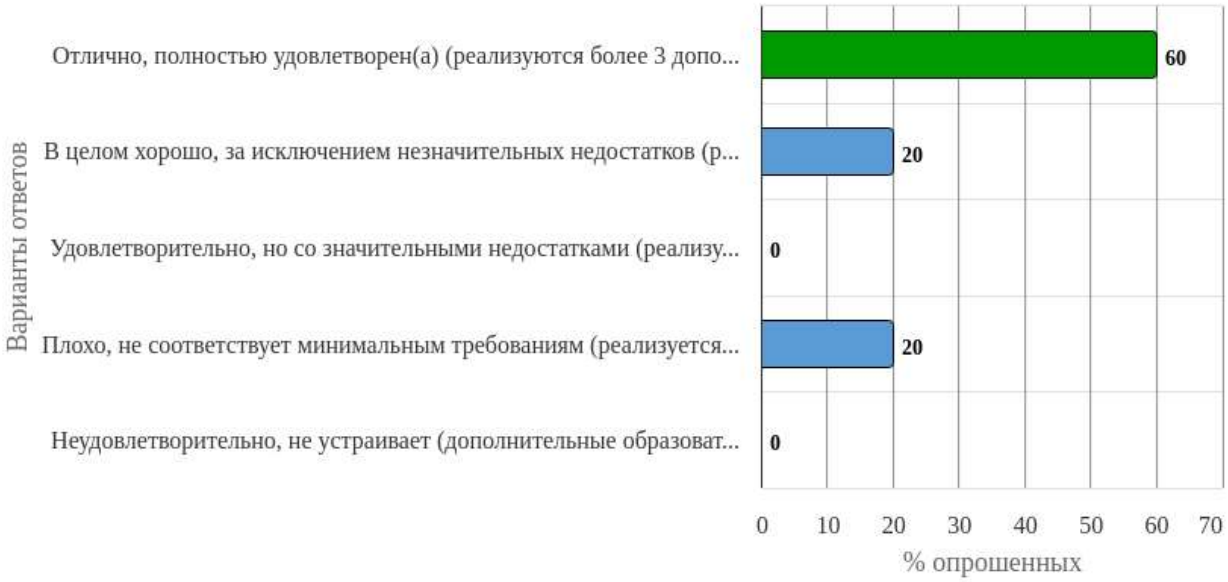

Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

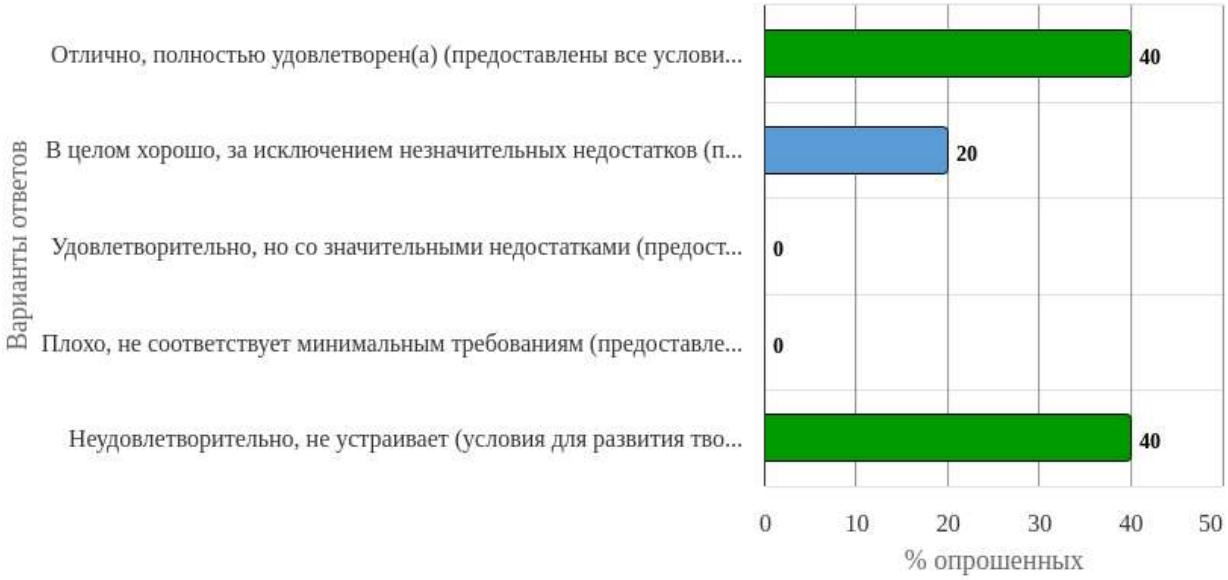

Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

1.4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников»

Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените компетентность работников»

1.5 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

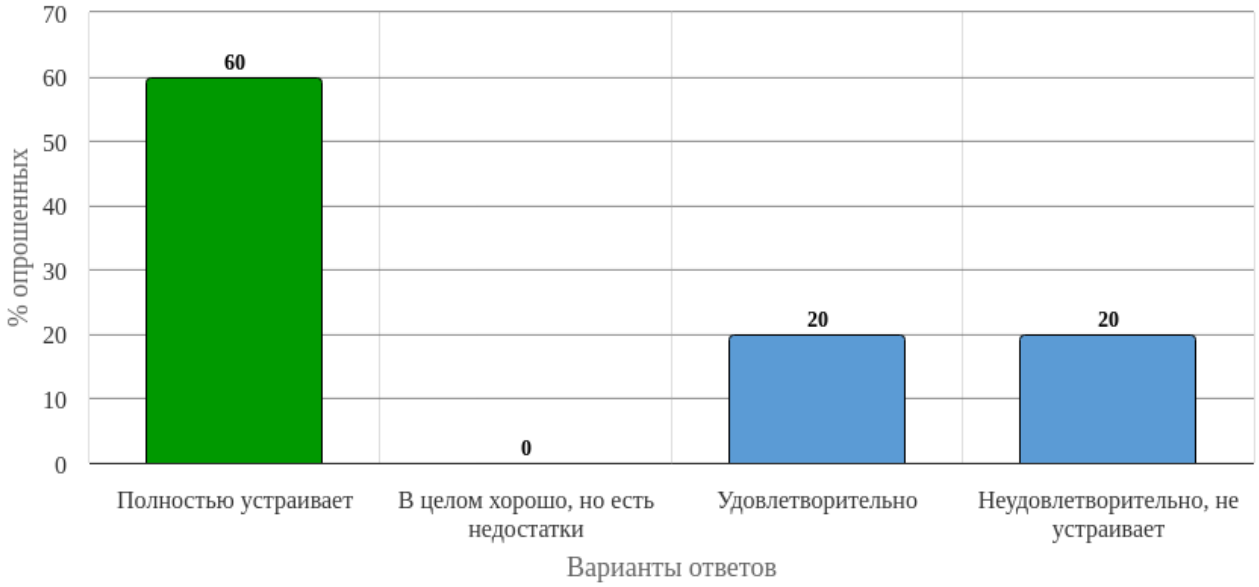

Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

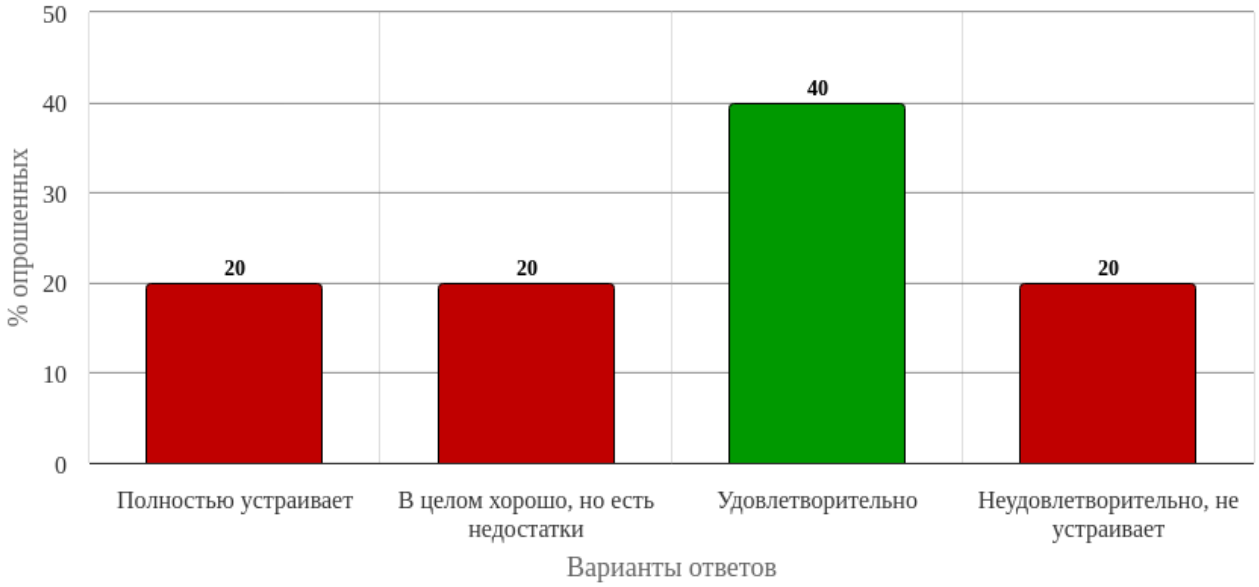

Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Информация об анкетируемых»

Таблица 2.1 - Вопрос «Ваш пол»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	мужской	0	0	0
2	женский	5	100	100

	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.2 - Вопрос «Ваш возраст»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 18	5	100	100
2	от 19 до 20	0	0	0
3	от 21 до 22	0	0	0
4	от 23 до 25	0	0	0
5	от 26 до 30	0	0	0
6	от 31 до 40	0	0	0
7	старше 41	0	0	0
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Ваше гражданство»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Гражданин РФ	5	100	100
2	Гражданин СНГ	0	0	0
3	Гражданин иного иностранного государства	0	0	0
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Ваш курс»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	80	80
2	2	1	20	20
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0

	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.5 - Вопрос «На каких условиях вы обучаетесь?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Бюджет	0	0	0
2	Целевое обучение	0	0	0
3	Платное обучение	5	100	100
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

2.2 Блок вопросов «Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте»

Таблица 2.6 - Вопрос «Оцените полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	2	40	40
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	2	40	40
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	1	20	20
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не	0	0	0

	структурирована, не актуальна)			
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Оцените наличия сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	3	60	60
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	1	20	20
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	1	20	20
5	Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	0
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.8 - Вопрос «Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	3	60	60
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)	2	40	40
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)	0	0	0
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)	3	60	60
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)	1	20	20
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)	1	20	20
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

2.3 Блок вопросов «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Таблица 2.10 - Вопрос «Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)	2	40	40
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)	1	20	20
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)	1	20	20
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)	1	20	20
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Оцените условия для охраны и укрепления здоровья»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших

1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)	2	40	40
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)	3	60	60
4	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)	0	0	0
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.12 - Вопрос «Оцените условия по организации питания обучающихся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	3	60	60
2	Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые	2	40	40

	условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))			
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.13 - Вопрос «Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а)	2	40	40
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)	1	20	20
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)	1	20	20
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)	1	20	20
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	

	Итого	5	100	

Таблица 2.14 - Вопрос «Оцените наличие дополнительных образовательных программ»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)	3	60	60
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)	1	20	20
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)	1	20	20
5	Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)	0	0	0
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.15 - Вопрос «Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)	2	40	40

2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)	1	20	20
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))	0	0	0
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)	2	40	40
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.16 - Вопрос «Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	2	40	40

2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	0	0	0
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	1	20	20
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)	1	20	20
5	Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)	1	20	20
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.17 - Вопрос «Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично, полностью удовлетворен(а) , полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	2	40	40
2	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет,	0	0	0

	специальные места подхода/подъезда)			
3	Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)	2	40	40
4	Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)	0	0	0
5	Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	1	20	20
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

2.4 Блок вопросов «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Таблица 2.18 - Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	1	20	20
2	В целом хорошо, но есть недостатки	1	20	20
3	Удовлетворительно	1	20	20
4	Неудовлетворительно, не устраивает	2	40	40
	Итого ответивших:	5	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.19 - Вопрос «Оцените компетентность работников»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	3	60	60
2	В целом хорошо, но есть недостатки	0	0	0
3	Удовлетворительно	2	40	40
4	Неудовлетворительно, не устраивает	0	0	0
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

2.5 Блок вопросов «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Таблица 2.20 - Вопрос «Оцените удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	3	60	60
2	В целом хорошо, но есть недостатки	0	0	0
3	Удовлетворительно	1	20	20
4	Неудовлетворительно, не устраивает	1	20	20
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.21 - Вопрос «Оцените удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	1	20	20
2	В целом хорошо, но есть недостатки	1	20	20

3	Удовлетворительно	2	40	40
4	Неудовлетворительно, не устраивает	1	20	20
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	

Таблица 2.22 - Вопрос «Оцените готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Полностью устраивает	1	20	20
2	В целом хорошо, но есть недостатки	1	20	20
3	Удовлетворительно	1	20	20
4	Неудовлетворительно, не устраивает	2	40	40
	Итого ответивших:	5	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	5	100	