Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Поленова Инна Александровна
Должность: Директор
Дата подписания: 06.04.2026 12:23:05
Уникальный программный ключ:
3f670cef48b31cf94977f6805325f2cded1fd1d5

Автономная некоммерческая организация
среднего профессионального образования
«Колледж Волжского университета имени В.Н. Татищева»

УТВЕРЖДЕН
директором
АНО СПО «Колледж ВУиТ»
Поленовой И.А.
приказ от 30.03.2026 г. № 48

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Тольятти, 2026

Введение

Удовлетворённость персонала работой в вузе выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обусловливающих удовлетворенность персонала, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством университета и персоналом.

Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Колледж Волжского университета имени В.Н. Татищева» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 16.02.2026 по 16.03.2026 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «43.02.16 - Туризм и гостеприимство».

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в вузе.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 30 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 10 преподаватель(-я,ей).

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных сотрудников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Информация об анкетируемых

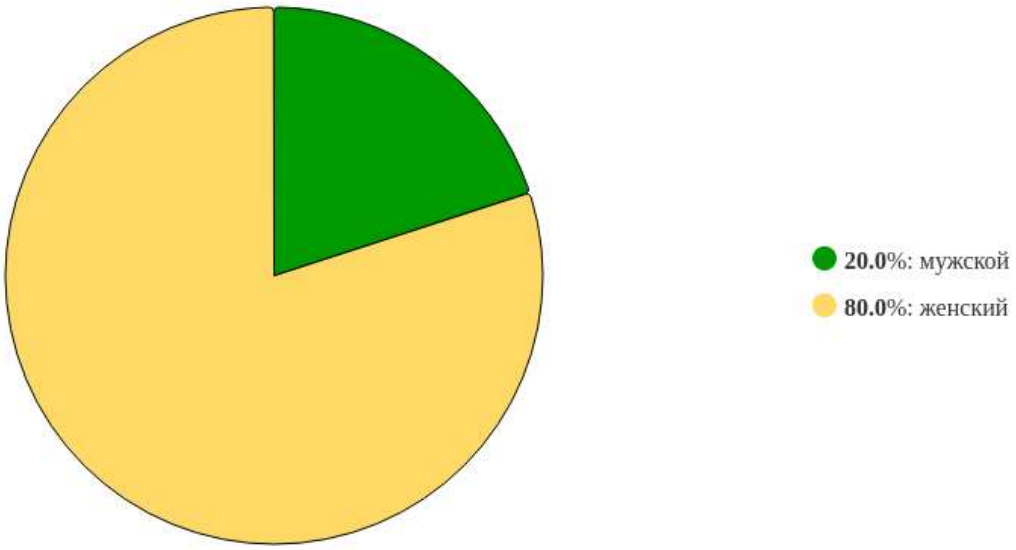

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш пол»

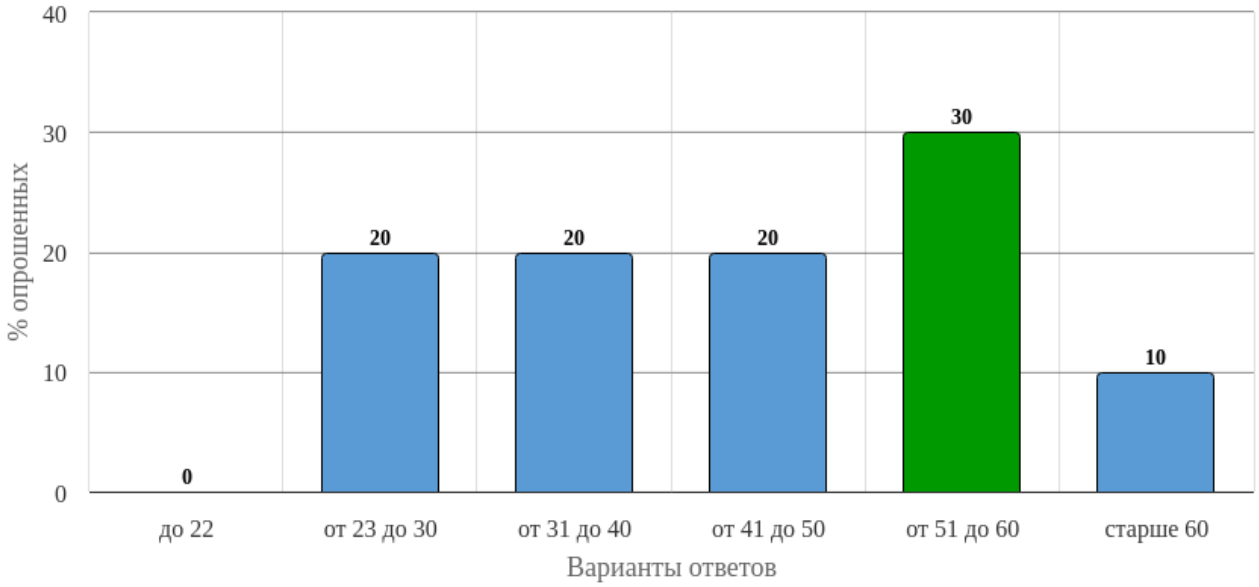

Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш возраст»

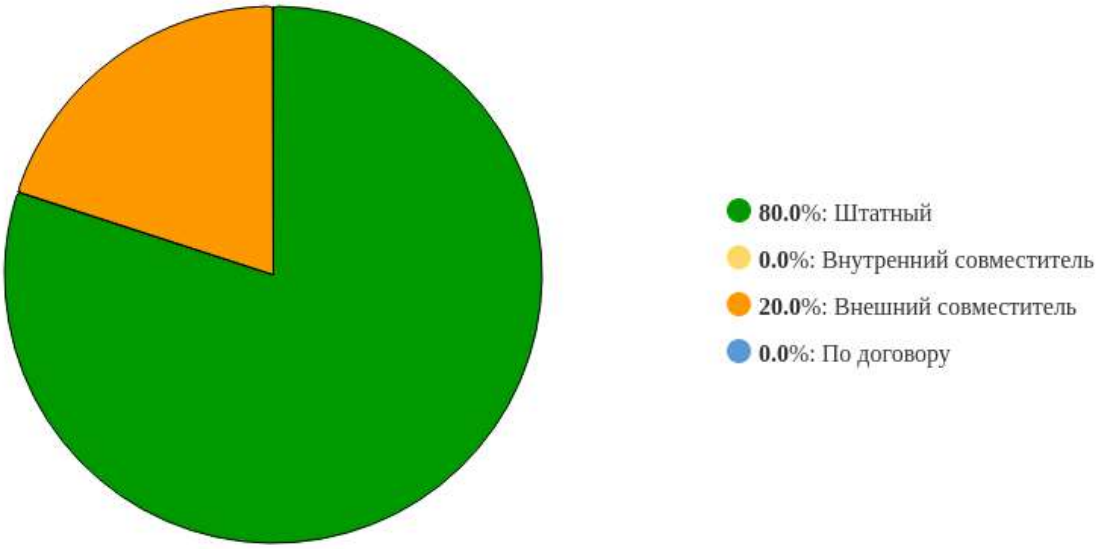

Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Условия привлечения»

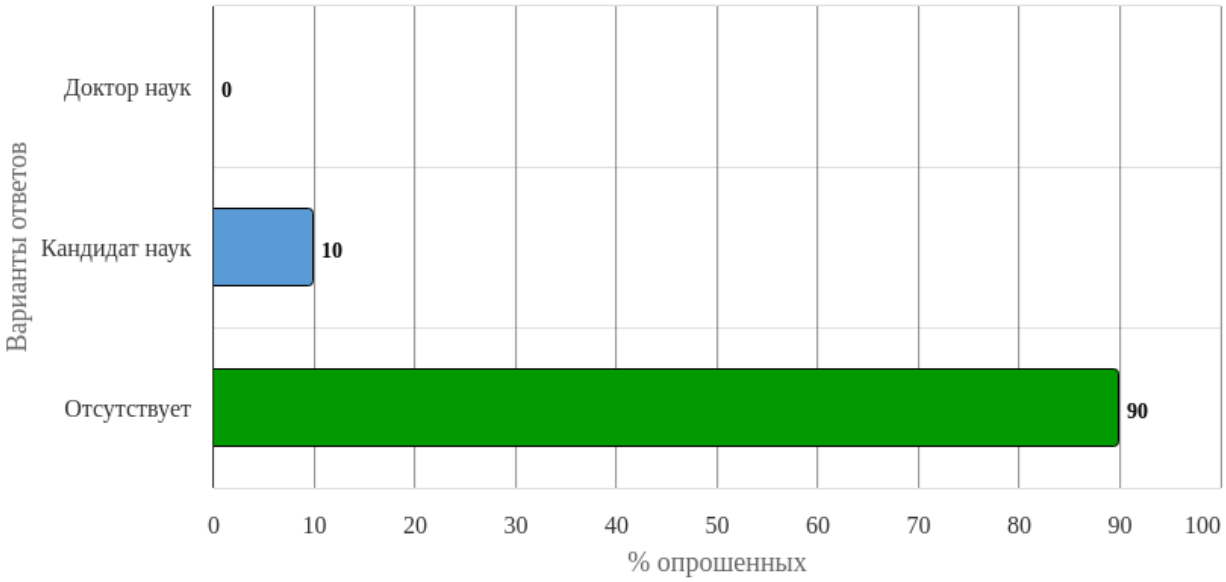

Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Ученая степень»

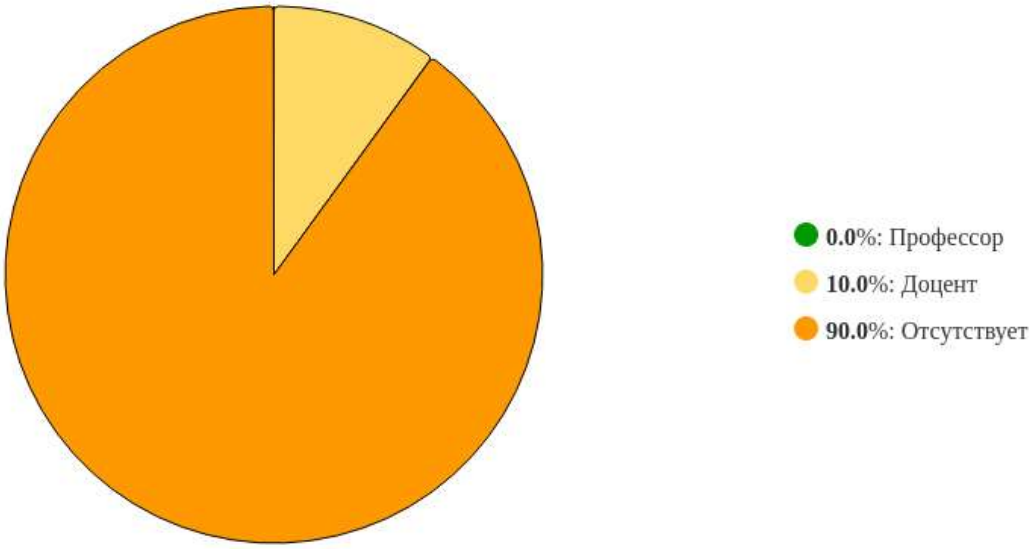

Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ученое звание»

1.2 Научно-исследовательская деятельность

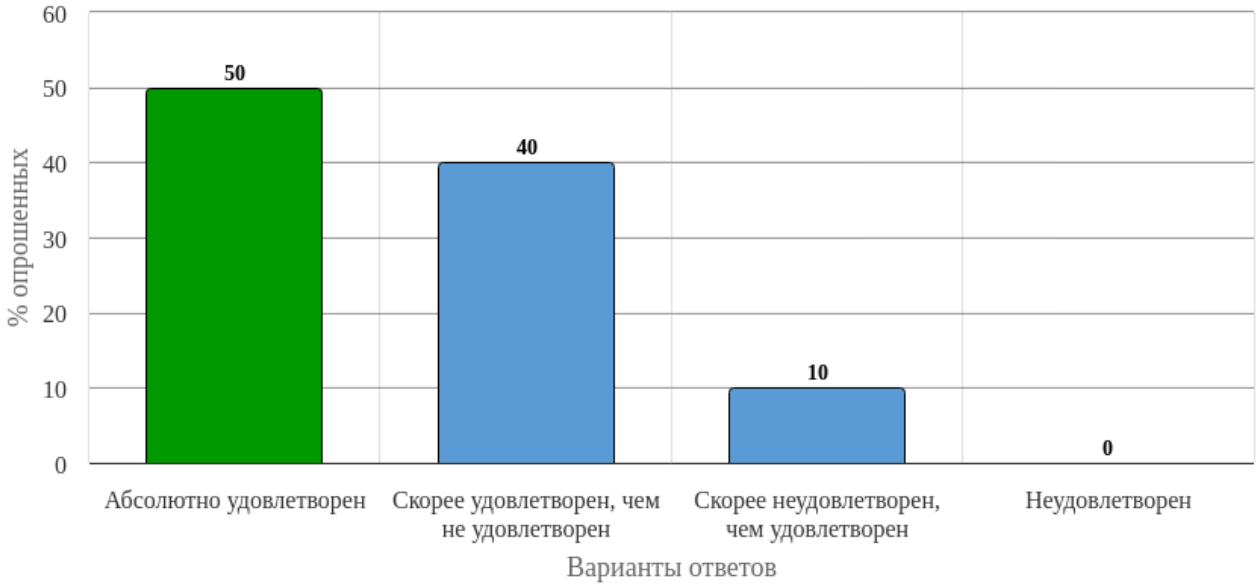

Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?»

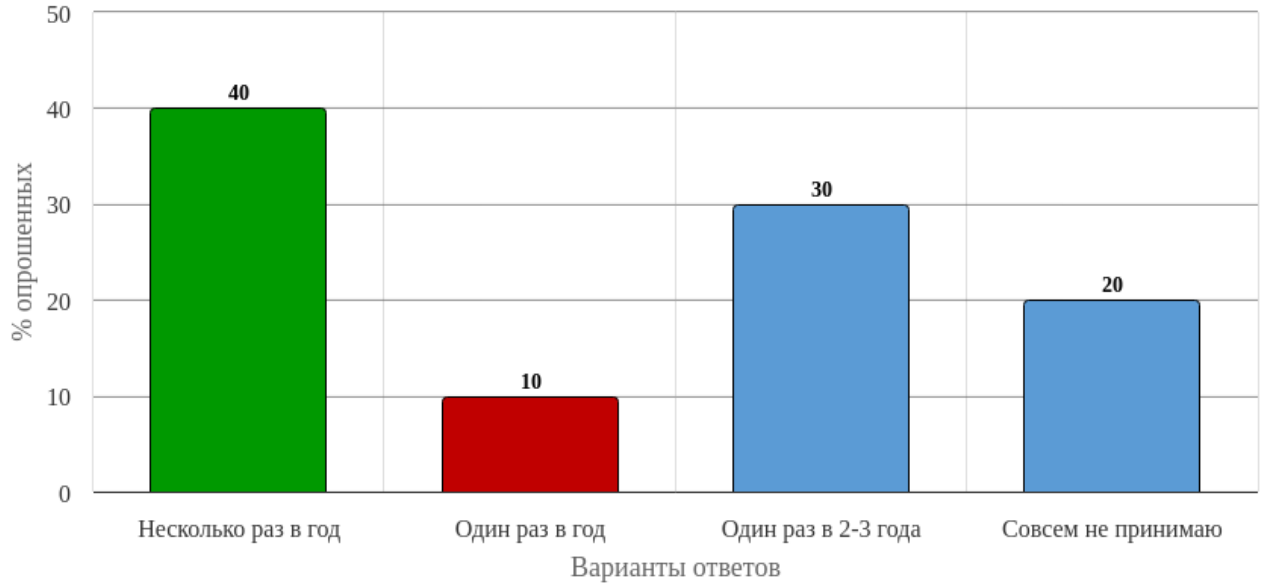

Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто вы принимаете участие в научных семинарах и конференциях?»

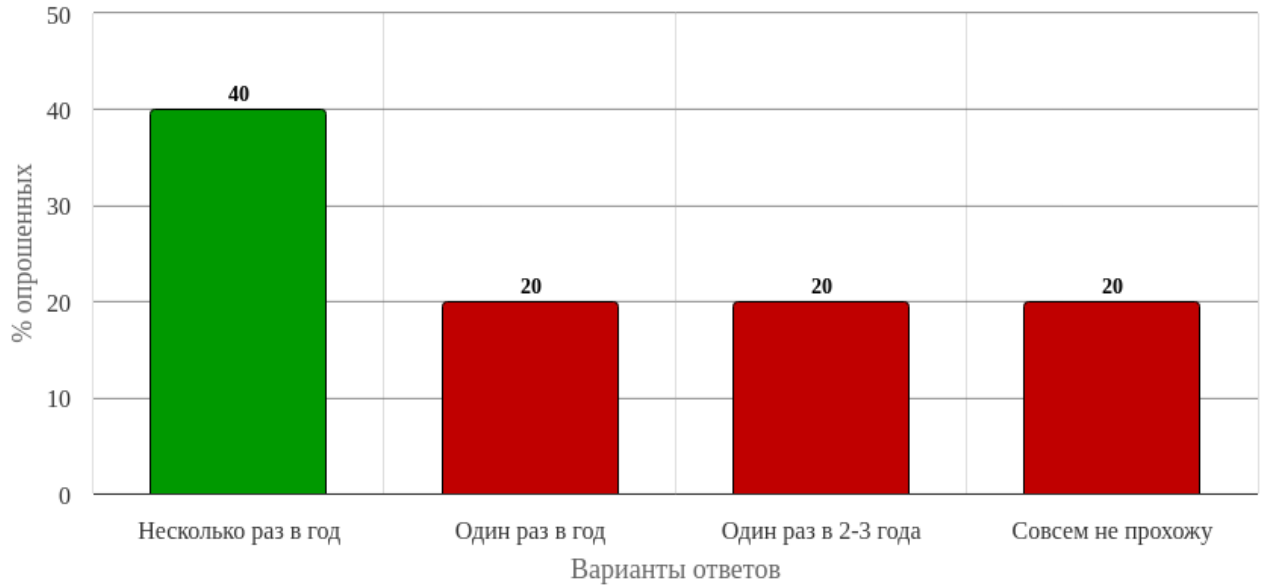

Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

1.3 Уровень удовлетворенности оснащенности образовательного процесса

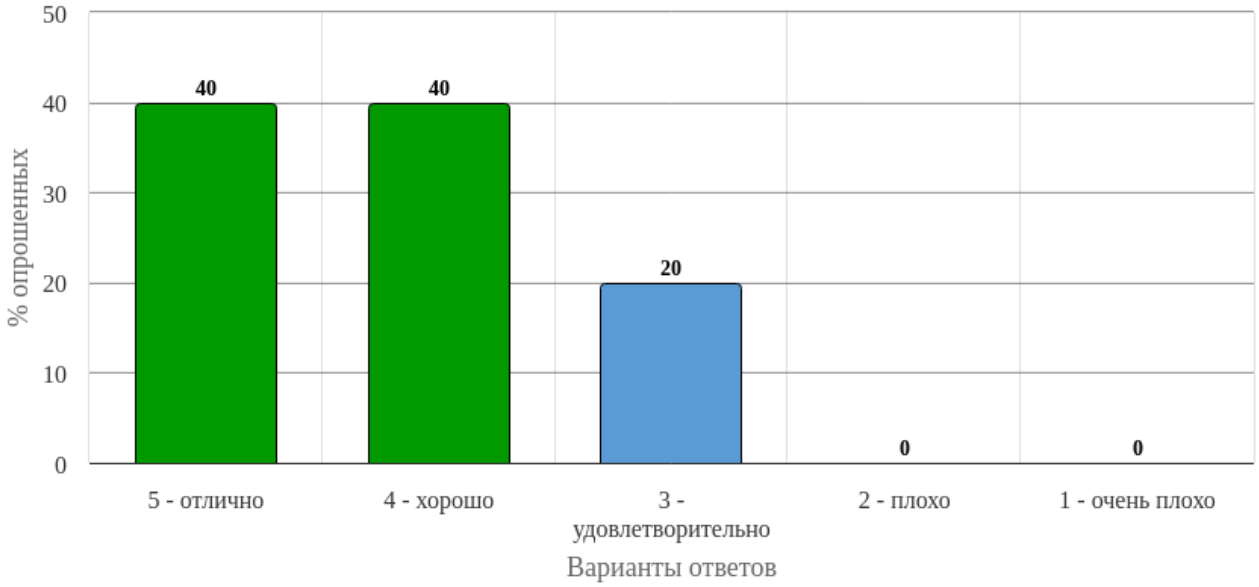

Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия организации труда и оснащенность своего рабочего места»

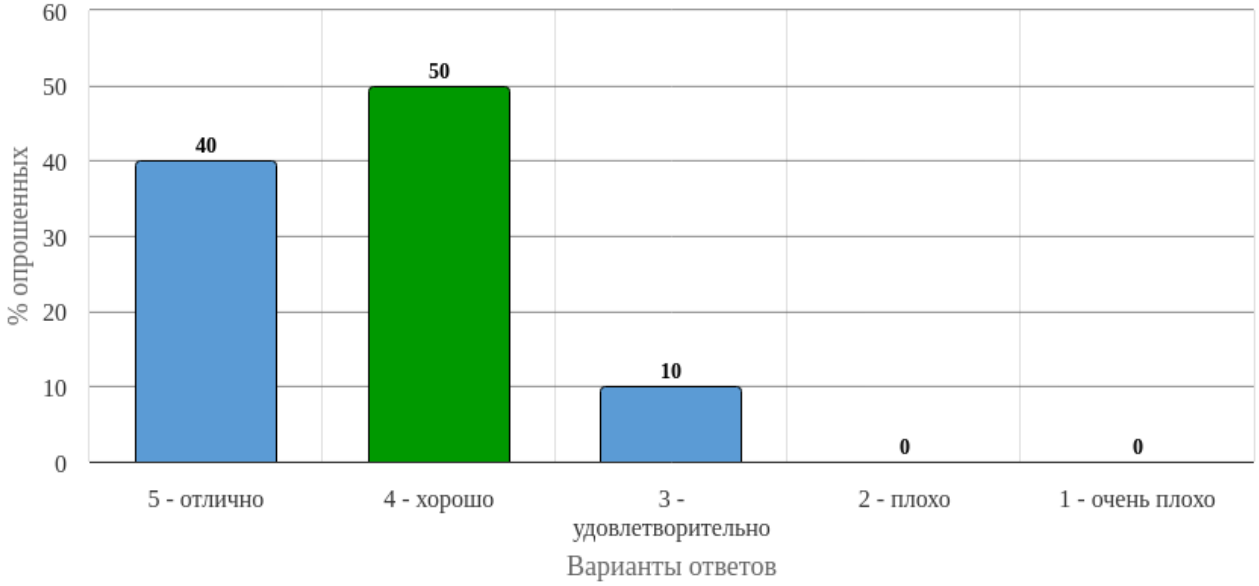

Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените качество аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования»

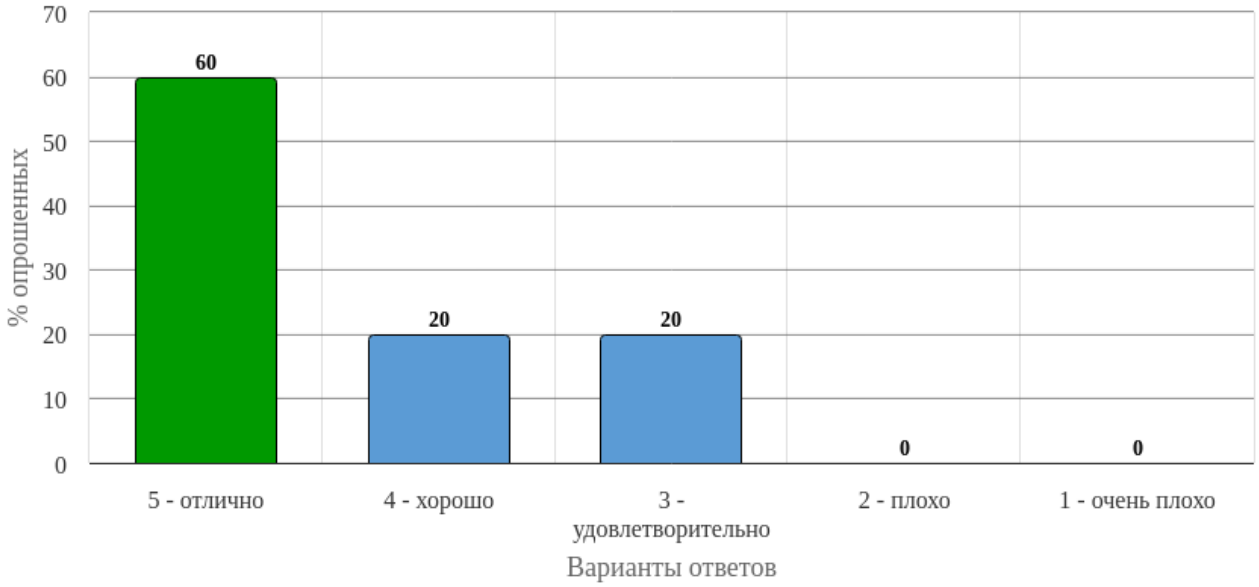

Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените техническую и информационную оснащенность учебного процесса»

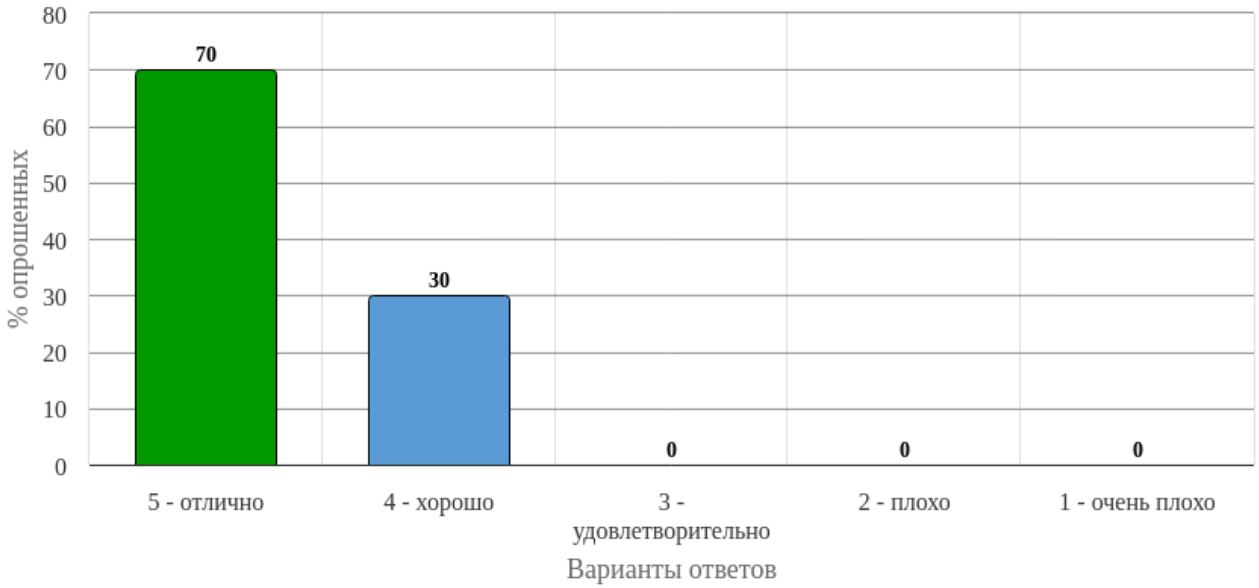

Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса»

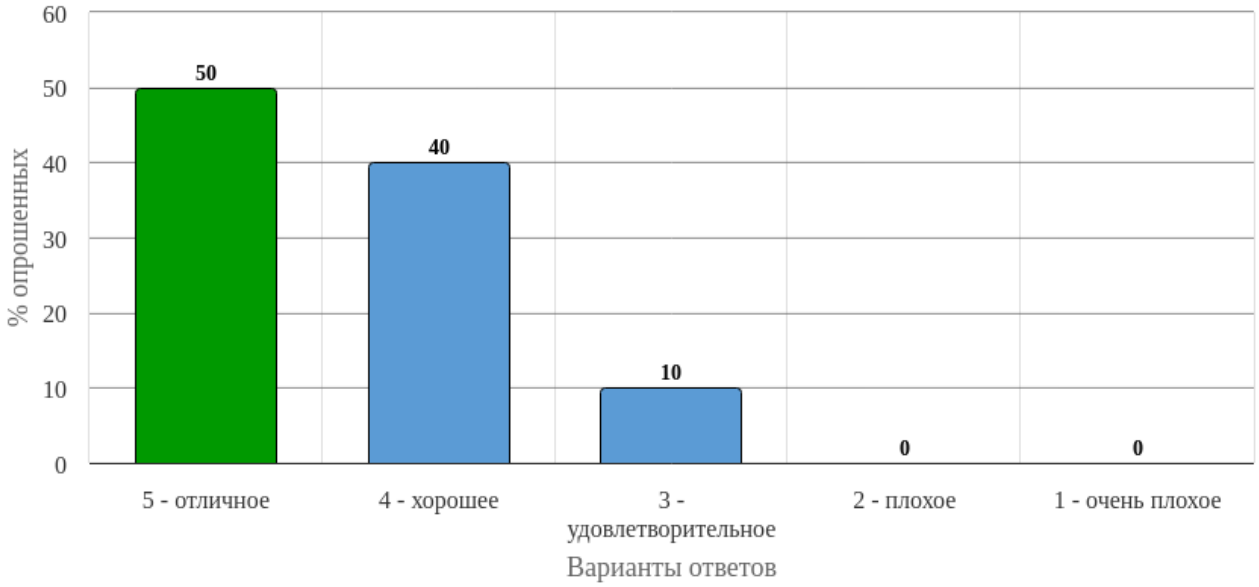

Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы»

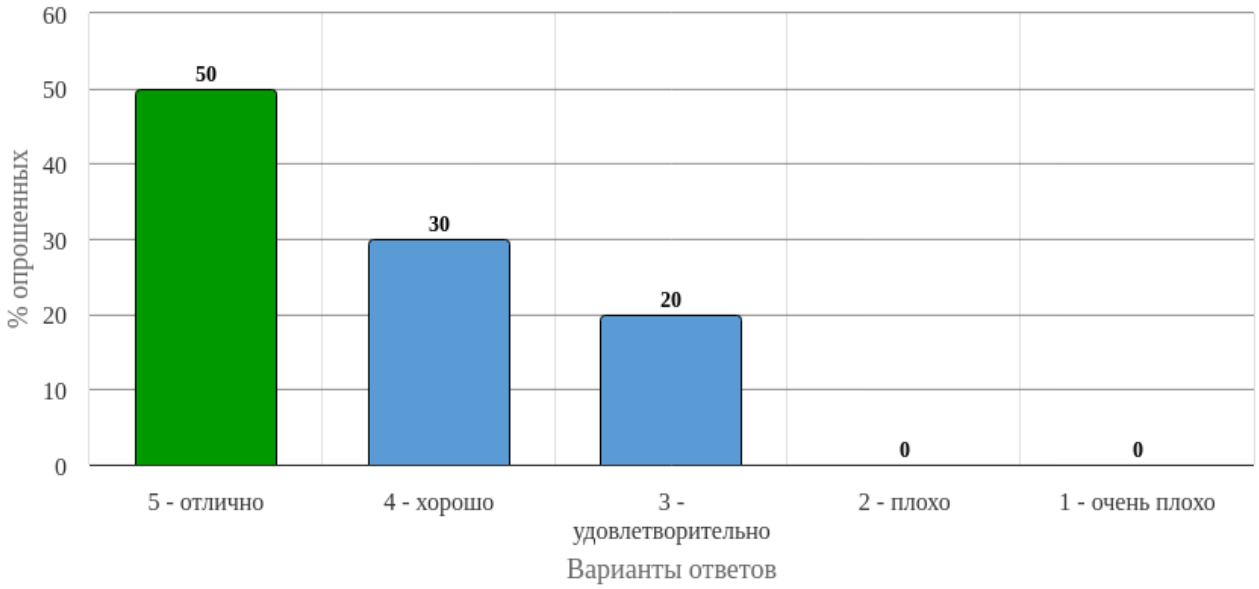

Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените качество библиотечных фондов»

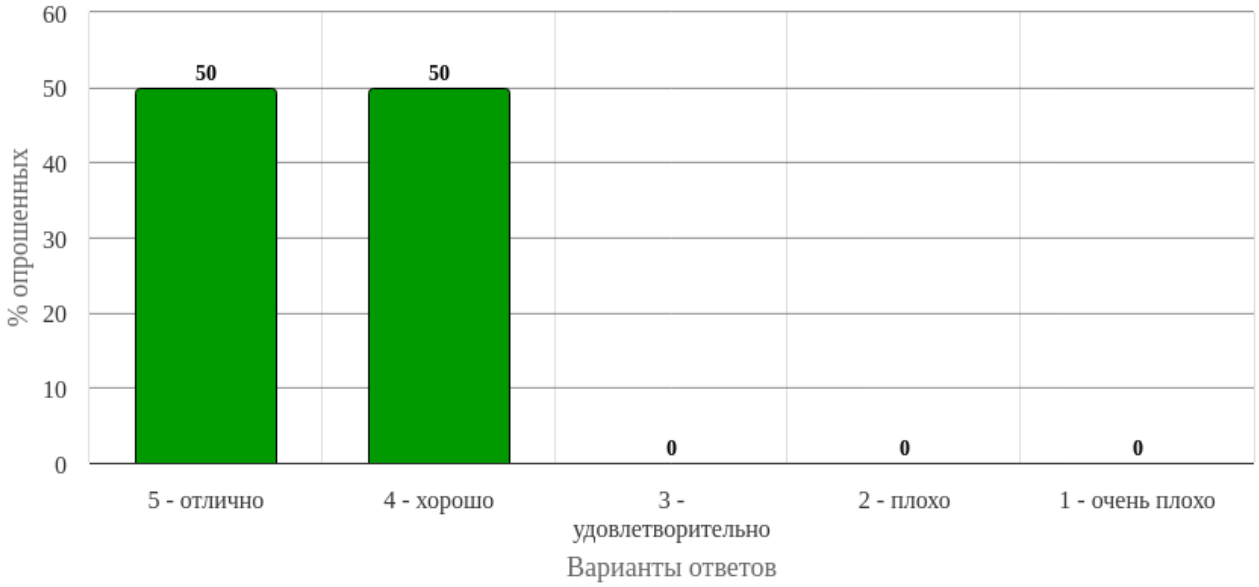

Рисунок 15 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените условия организации образовательного процесса по образовательной программе?»

1.4 Современные методики ведения занятий

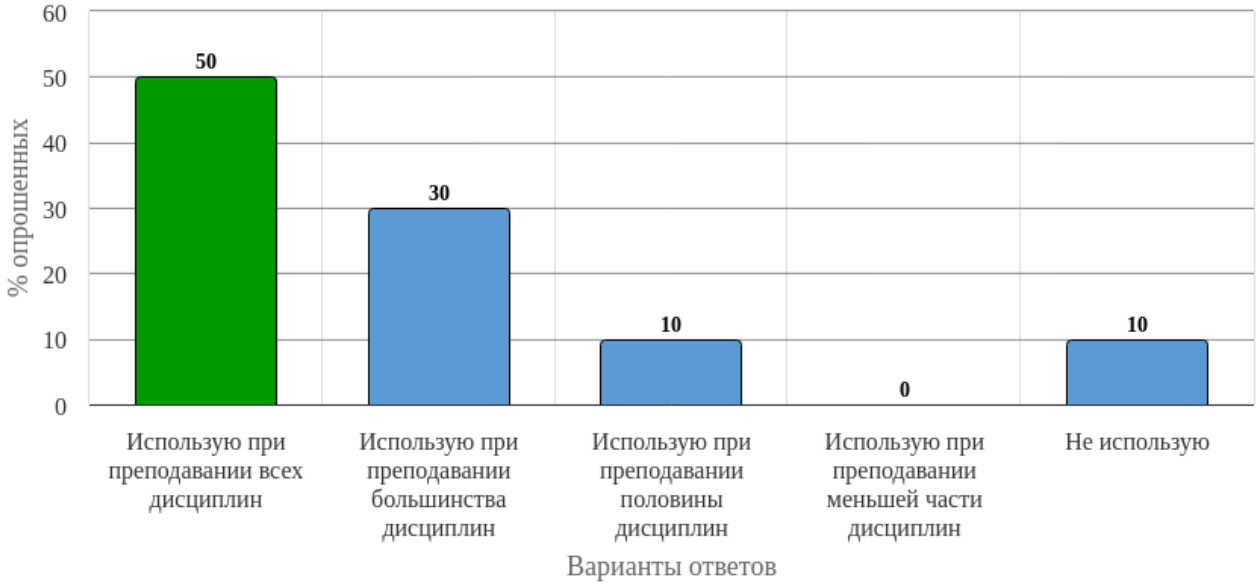

Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»

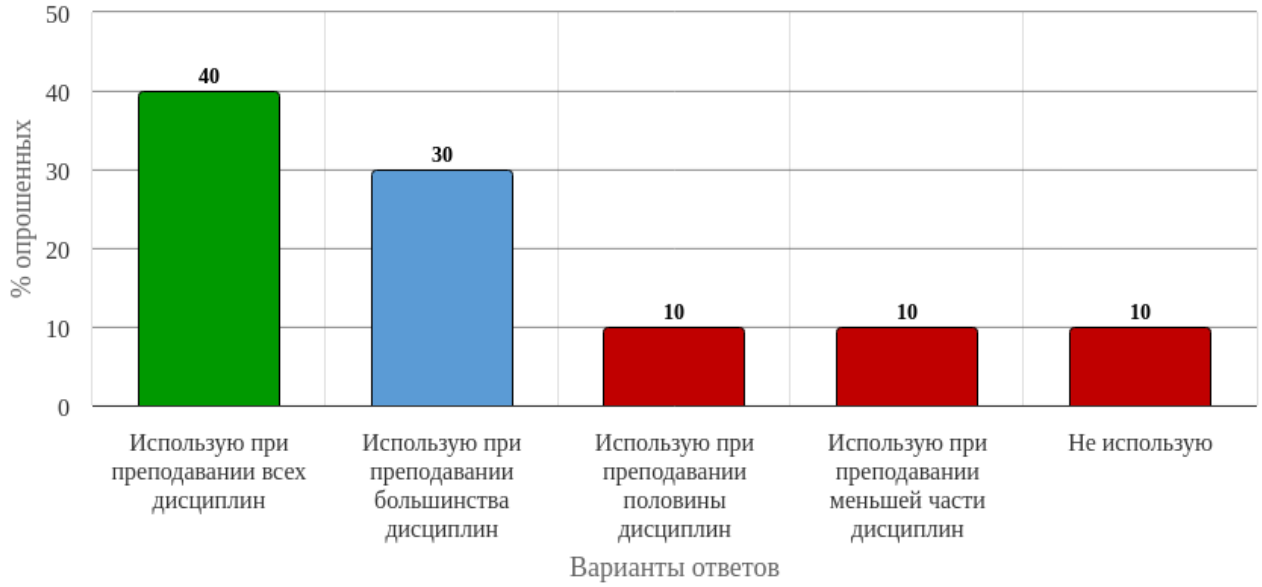

Рисунок 17 - Распределение ответов на вопрос:
«Насколько часто вы используете в преподавании информационно-коммуникационные технологии и ресурсы ЭИОС?»

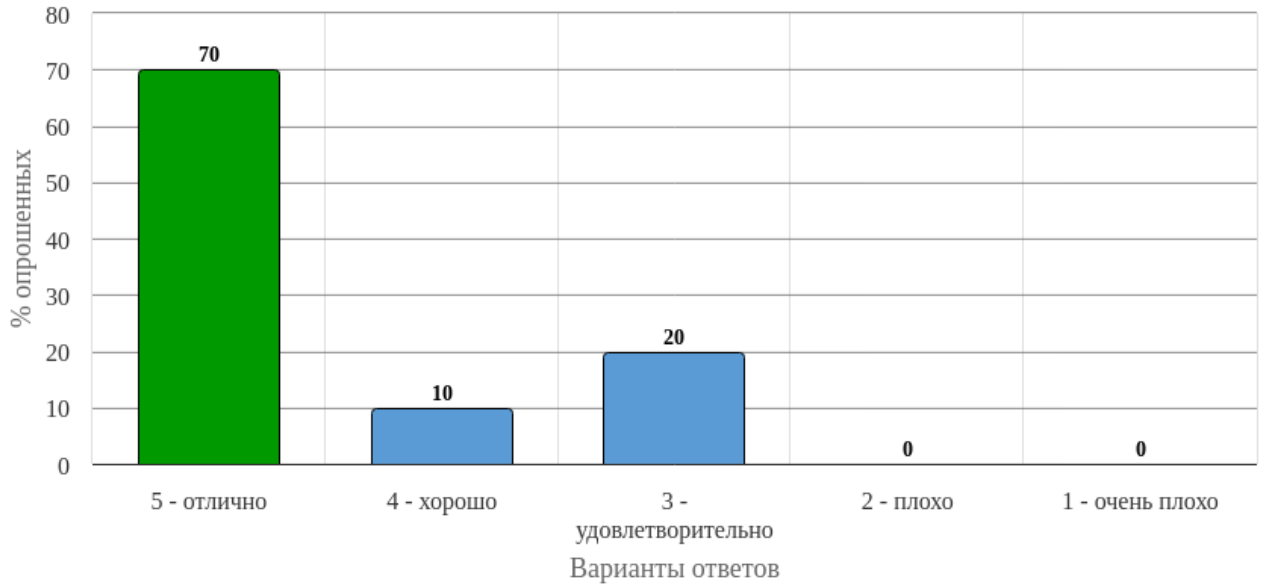

Рисунок 18 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените качество функционирования ЭИОС?»

1.5 Оценка компетенций и повышение квалификация

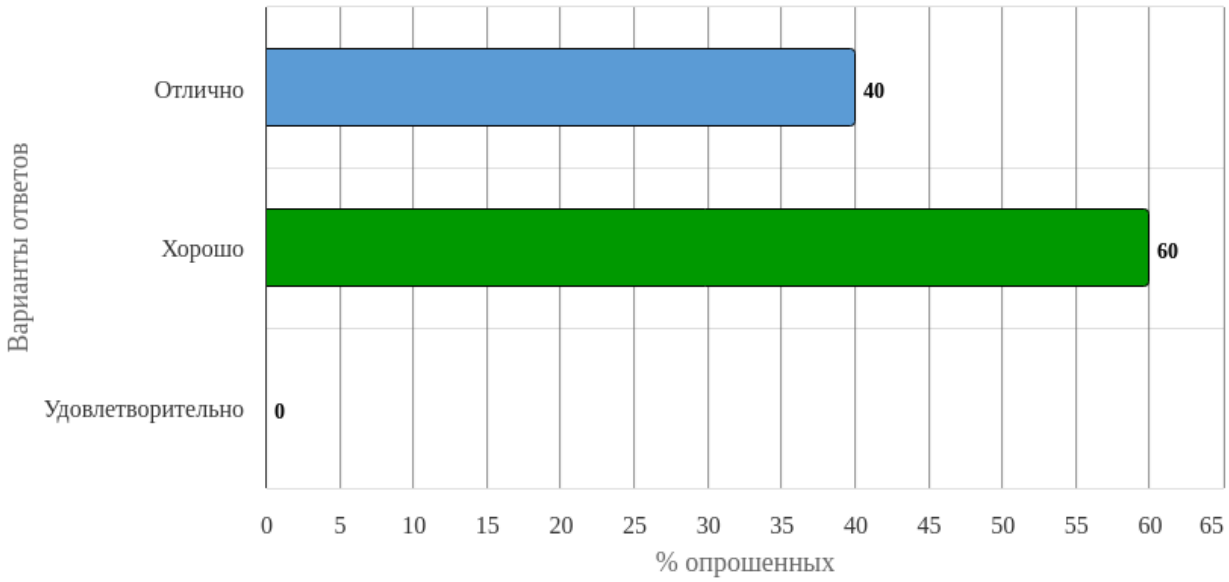

Рисунок 19 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените сами свою работу в образовательной организации?»

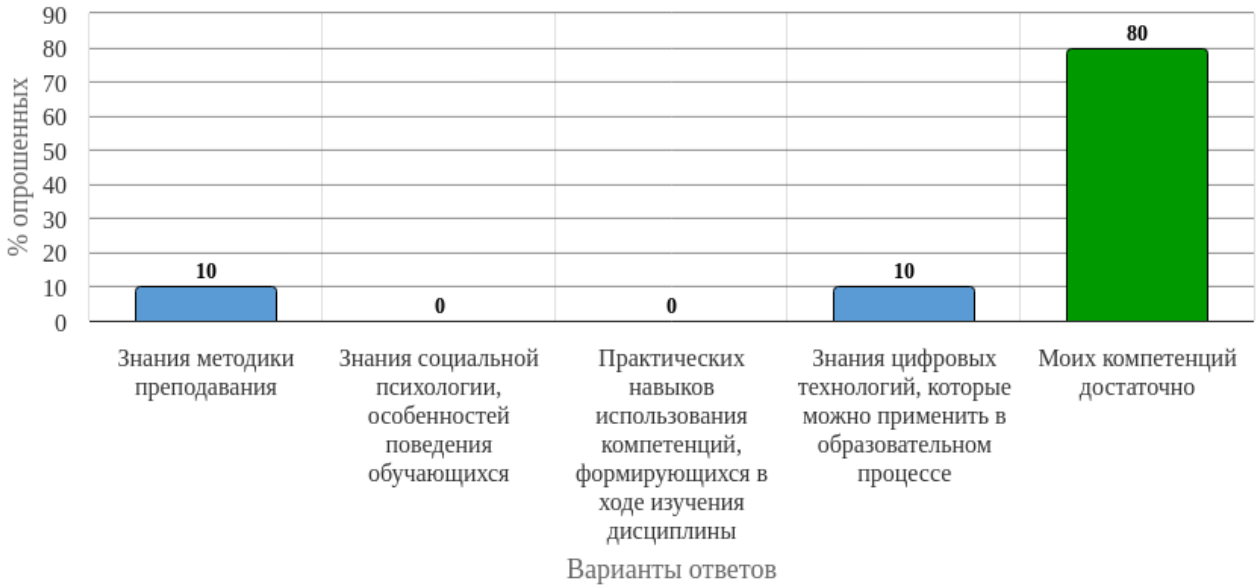

Рисунок 20 - Распределение ответов на вопрос:
«Каких компетенций не хватает лично Вам для реализации программы в современных условиях?»

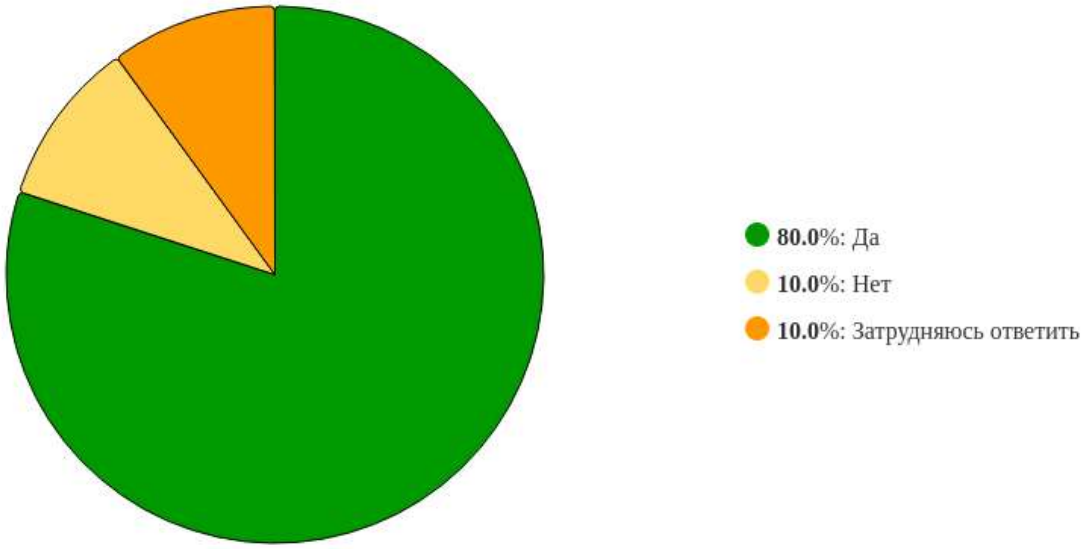

Рисунок 21 - Распределение ответов на вопрос:
«Если вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли вы возможностями для этого, которые предоставляет администрация колледжа?»

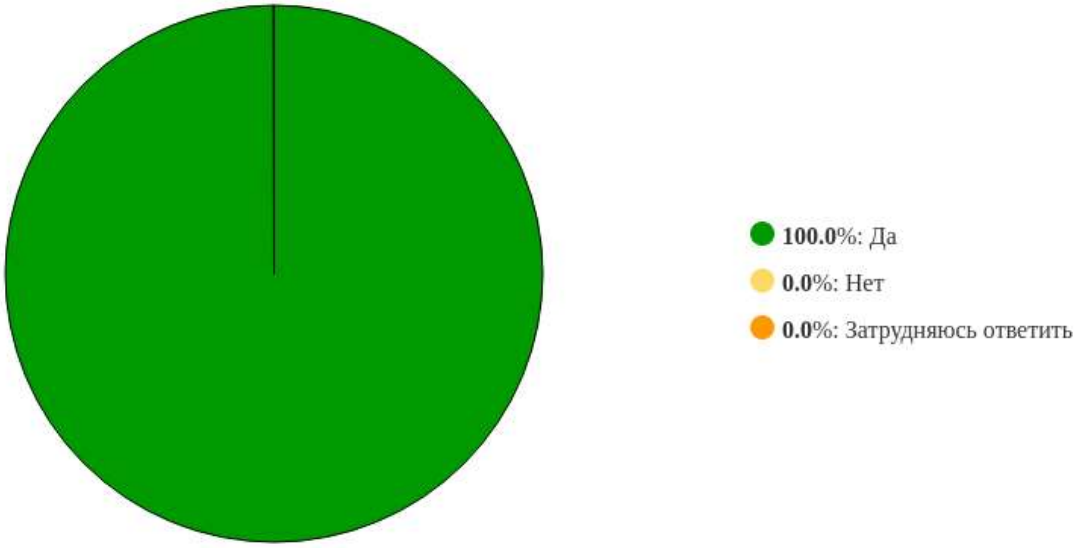

Рисунок 22 - Распределение ответов на вопрос:
«Порекомендуете ли вы образовательную организацию поступающим в этом году абитуриентам?»

1.6 Прочие вопросы

Рисунок 23 - Распределение ответов на вопрос:
«Участвуете ли вы в процессах сбора и анализа информации о качестве организации образовательного процесса?»

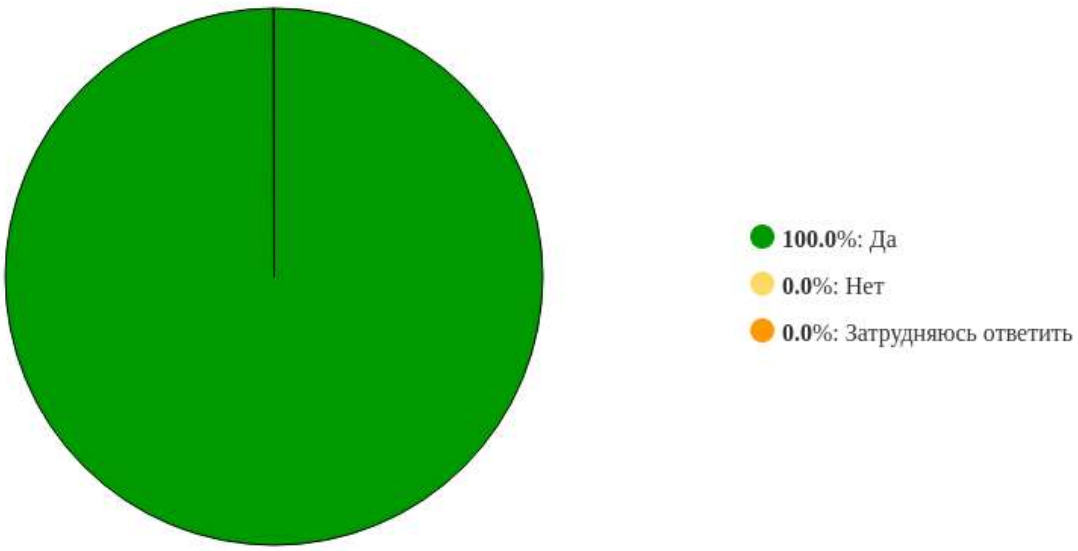

Рисунок 24 - Распределение ответов на вопрос:
«Внедрены ли в вашей организации цифровые технологии для взаимодействия между учащимися, преподавателями и администрацией?»

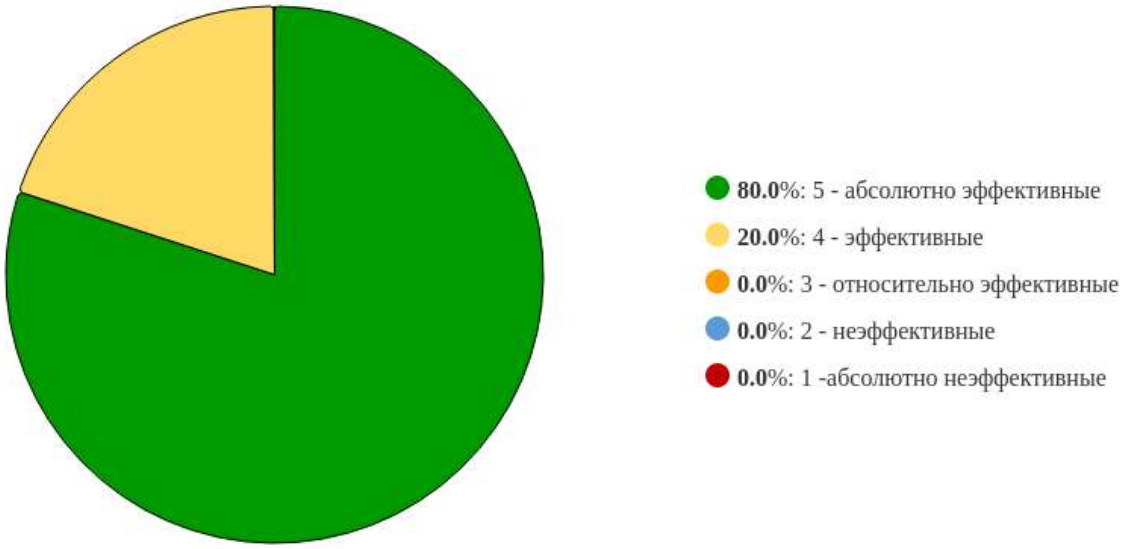

Рисунок 25 - Распределение ответов на вопрос:
«Оцените по пятибалльной шкале насколько эффективными, являются каналы коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией образовательной организации для обмена информацией и обсуждения вопросов организации учебного процесса?»

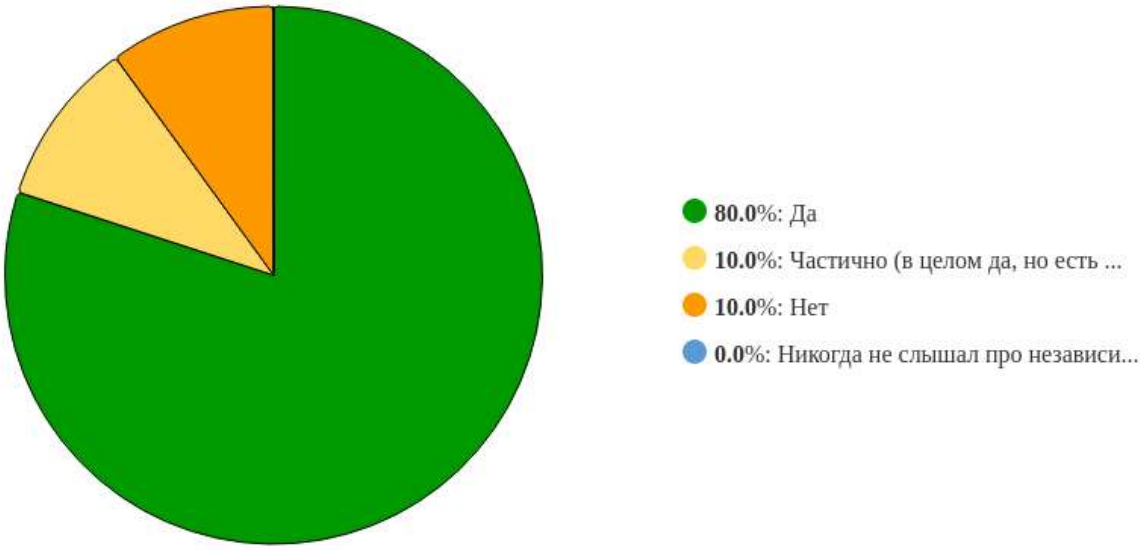

Рисунок 26 - Распределение ответов на вопрос:
«Считаете ли вы существующую в образовательной организации процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности образовательной организации?»

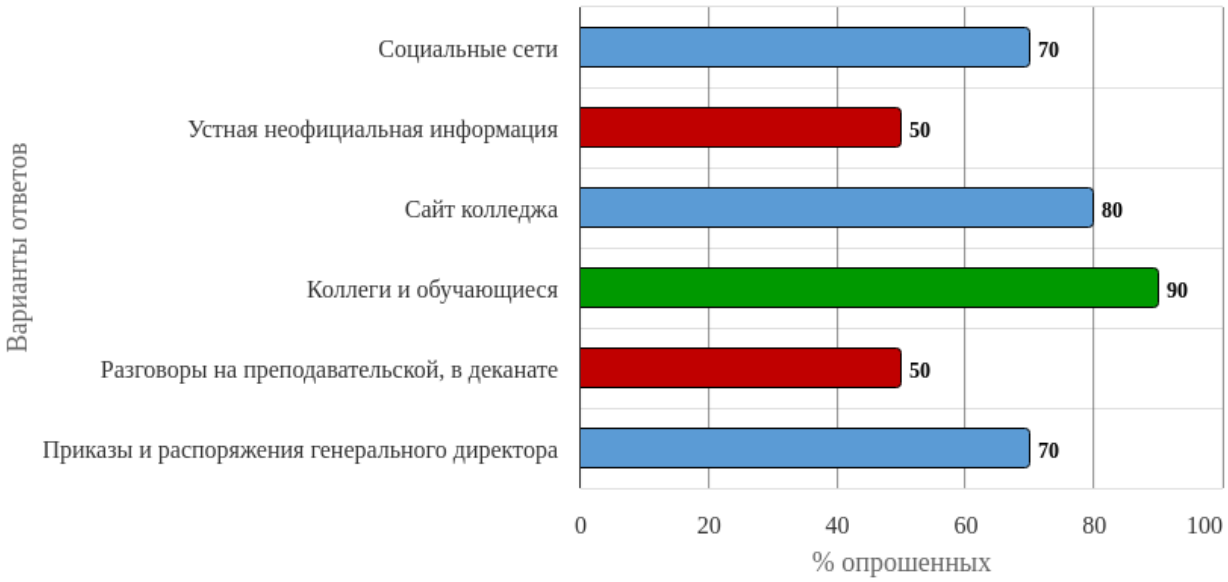

Рисунок 27 - Распределение ответов на вопрос:
«Из каких источников вы получаете информацию об образовательной деятельности колледжа?»

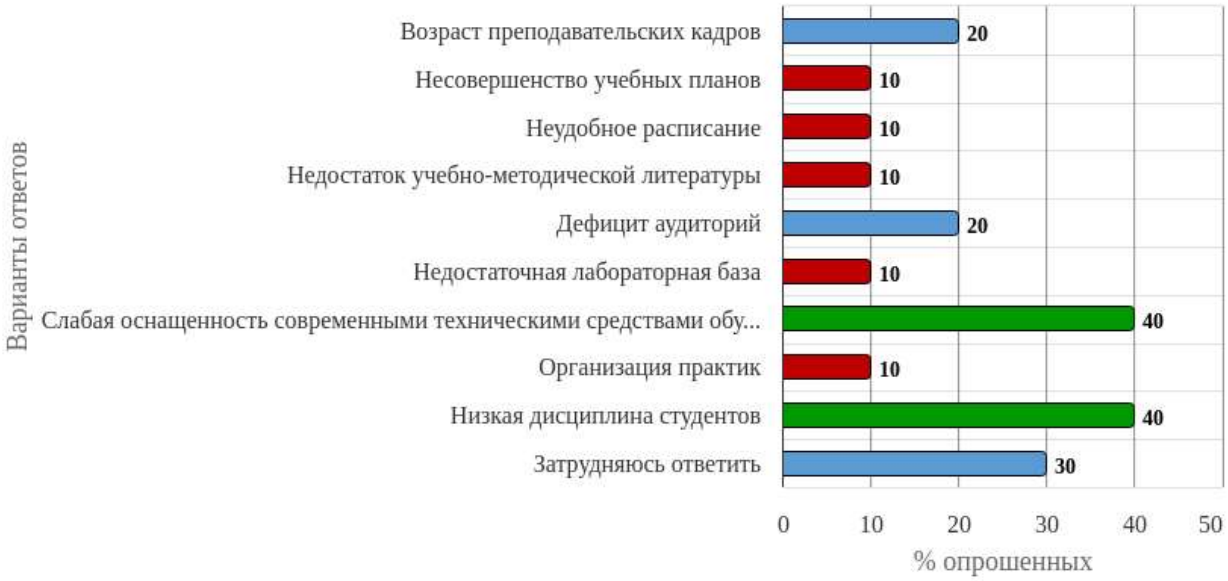

Рисунок 28 - Распределение ответов на вопрос:
«Какие проблемы учебного процесса требуют, по вашему мнению, первоочередного решения? (выберите 3 критерия)»

Рисунок 29 - Распределение ответов на вопрос:
«Что бы вы предложили изменить? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)»

Рисунок 30 - Распределение ответов на вопрос:
«Чем вас привлекает работа в нашей образовательной организации?»

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Информация об анкетируемых»

Таблица 2.1 - Вопрос «Укажите ваш пол»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	мужской	2	20	20
2	женский	8	80	80

	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.2 - Вопрос «Укажите ваш возраст»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	до 22	0	0	0
2	от 23 до 30	2	20	20
3	от 31 до 40	2	20	20
4	от 41 до 50	2	20	20
5	от 51 до 60	3	30	30
6	старше 60	1	10	10
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Условия привлечения»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный	8	80	80
2	Внутренний совместитель	0	0	0
3	Внешний совместитель	2	20	20
4	По договору	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Ученая степень»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Доктор наук	0	0	0
2	Кандидат наук	1	10	10
3	Отсутствует	9	90	90
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.5 - Вопрос «Ученое звание»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Профессор	0	0	0
2	Доцент	1	10	10
3	Отсутствует	9	90	90
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

2.2 Блок вопросов «Научно-исследовательская деятельность»

Таблица 2.6 - Вопрос «Насколько вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Абсолютно удовлетворен	5	50	50
2	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	4	40	40
3	Скорее неудовлетворен, чем удовлетворен	1	10	10
4	Неудовлетворен	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Как часто вы принимаете участие в научных семинарах и конференциях?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Несколько раз в год	4	40	40
2	Один раз в год	1	10	10
3	Один раз в 2-3 года	3	30	30
4	Совсем не принимаю	2	20	20
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.8 - Вопрос «Как часто вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Несколько раз в год	4	40	40
2	Один раз в год	2	20	20
3	Один раз в 2-3 года	2	20	20
4	Совсем не прохожу	2	20	20
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

2.3 Блок вопросов «Уровень удовлетворенности оснащенности образовательного процесса»

Таблица 2.9 - Вопрос «Оцените условия организации труда и оснащенность своего рабочего места»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отлично	4	40	40
2	4 - хорошо	4	40	40
3	3 - удовлетворительно	2	20	20
4	2 - плохо	0	0	0
5	1 - очень плохо	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Оцените качество аудиторий, помещений, лабораторий и оборудования»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отлично	4	40	40
2	4 - хорошо	5	50	50
3	3 - удовлетворительно	1	10	10
4	2 - плохо	0	0	0
5	1 - очень плохо	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100

	Не ответили:	0	0
	Итого	10	100

Таблица 2.11 - Вопрос «Оцените техническую и информационную оснащенность учебного процесса»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отлично	6	60	60
2	4 - хорошо	2	20	20
3	3 - удовлетворительно	2	20	20
4	2 - плохо	0	0	0
5	1 - очень плохо	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.12 - Вопрос «Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отлично	7	70	70
2	4 - хорошо	3	30	30
3	3 - удовлетворительно	0	0	0
4	2 - плохо	0	0	0
5	1 - очень плохо	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.13 - Вопрос «Оцените качество учебно-методического обеспечения образовательной программы»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отличное	5	50	50
2	4 - хорошее	4	40	40
3	3 - удовлетворительное	1	10	10
4	2 - плохое	0	0	0
5	1 - очень плохое	0	0	0

	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.14 - Вопрос «Оцените качество библиотечных фондов»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отлично	5	50	50
2	4 - хорошо	3	30	30
3	3 - удовлетворительно	2	20	20
4	2 - плохо	0	0	0
5	1 - очень плохо	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.15 - Вопрос «Оцените условия организации образовательного процесса по образовательной программе?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отлично	5	50	50
2	4 - хорошо	5	50	50
3	3 - удовлетворительно	0	0	0
4	2 - плохо	0	0	0
5	1 - очень плохо	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

2.4 Блок вопросов «Современные методики ведения занятий»

Таблица 2.16 - Вопрос «Насколько часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Использую при преподавании всех дисциплин	5	50	50

2	Использую при преподавании большинства дисциплин	3	30	30
3	Использую при преподавании половины дисциплин	1	10	10
4	Использую при преподавании меньшей части дисциплин	0	0	0
5	Не использую	1	10	10
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.17 - Вопрос «Насколько часто вы используете в преподавании информационно-коммуникационные технологии и ресурсы ЭИОС?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Использую при преподавании всех дисциплин	4	40	40
2	Использую при преподавании большинства дисциплин	3	30	30
3	Использую при преподавании половины дисциплин	1	10	10
4	Использую при преподавании меньшей части дисциплин	1	10	10
5	Не использую	1	10	10
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.18 - Вопрос «Оцените качество функционирования ЭИОС?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - отлично	7	70	70
2	4 - хорошо	1	10	10
3	3 - удовлетворительно	2	20	20
4	2 - плохо	0	0	0
5	1 - очень плохо	0	0	0

	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

2.5 Блок вопросов «Оценка компетенций и повышение квалификация»

Таблица 2.19 - Вопрос «Оцените сами свою работу в образовательной организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Отлично	4	40	40
2	Хорошо	6	60	60
3	Удовлетворительно	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.20 - Вопрос «Каких компетенций не хватает лично Вам для реализации программы в современных условиях?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Знания методики преподавания	1	10	10
2	Знания социальной психологии, особенностей поведения обучающихся	0	0	0
3	Практических навыков использования компетенций, формирующихся в ходе изучения дисциплины	0	0	0
4	Знания цифровых технологий, которые можно применить в образовательном процессе	1	10	10
5	Моих компетенций достаточно	8	80	80
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.21 - Вопрос «Если вы нуждаетесь в повышении квалификации, то удовлетворены ли вы возможностями для этого, которые предоставляет администрация колледжа?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	8	80	80
2	Нет	1	10	10
3	Затрудняюсь ответить	1	10	10
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.22 - Вопрос «Порекомендуете ли вы образовательную организацию поступающим в этом году абитуриентам?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	10	100	100
2	Нет	0	0	0
3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

2.6 Блок вопросов «Прочие вопросы»

Таблица 2.23 - Вопрос «Участвуете ли вы в процессах сбора и анализа информации о качестве организации образовательного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Участвую в опросах	9	90	90
2	Участвую в обсуждениях	1	10	10
3	Не участвую	1	10	10
	Сумма:	11		
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 2.24 - Вопрос «Внедрены ли в вашей организации цифровые технологии для взаимодействия между учащимися, преподавателями и администрацией?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	10	100	100
2	Нет	0	0	0

3	Затрудняюсь ответить	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.25 - Вопрос «Оцените по пятибалльной шкале насколько эффективными, являются каналы коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией образовательной организации для обмена информацией и обсуждения вопросов организации учебного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	5 - абсолютно эффективные	8	80	80
2	4 - эффективные	2	20	20
3	3 - относительно эффективные	0	0	0
4	2 - неэффективные	0	0	0
5	1 -абсолютно неэффективные	0	0	0
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.26 - Вопрос «Считаете ли вы существующую в образовательной организации процедуру независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности эффективной для совершенствования деятельности образовательной организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Да	8	80	80
2	Частично (в целом да, но есть замечания к процедуре, не позволяющие считать ее в полной мере эффективной)	1	10	10
3	Нет	1	10	10
4	Никогда не слышал про независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности	0	0	0

	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	10	100	

Таблица 2.27 - Вопрос «Из каких источников вы получаете информацию об образовательной деятельности колледжа?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Социальные сети	7	70	70
2	Устная неофициальная информация	5	50	50
3	Сайт колледжа	8	80	80
4	Коллеги и обучающиеся	9	90	90
5	Разговоры на преподавательской, в деканате	5	50	50
6	Приказы и распоряжения генерального директора	7	70	70
	Сумма:	41		
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 2.28 - Вопрос «Какие проблемы учебного процесса требуют, по вашему мнению, первоочередного решения? (выберите 3 критерия)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Возраст преподавательских кадров	2	20	20
2	Несовершенство учебных планов	1	10	10
3	Неудобное расписание	1	10	10
4	Недостаток учебно-методической литературы	1	10	10
5	Дефицит аудиторий	2	20	20
6	Недостаточная лабораторная база	1	10	10
7	Слабая оснащенность современными техническими средствами обучения	4	40	40
8	Организация практик	1	10	10

9	Низкая дисциплина студентов	4	40	40
10	Затрудняюсь ответить	3	30	30
	Сумма:	20		
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 2.29 - Вопрос «Что бы вы предложили изменить? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Организацию учебного процесса	1	10	10
2	Материально-техническое оснащение образовательного процесса	4	40	40
3	Методическое обеспечение образовательного процесса	1	10	10
4	Организацию практик	1	10	10
5	Структуру управления колледжем	0	0	0
6	Все устраивает	4	40	40
	Сумма:	11		
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	

Таблица 2.30 - Вопрос «Чем вас привлекает работа в нашей образовательной организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Высокий престиж	3	30	30
2	Хорошие условия труда	5	50	50
3	Возможность интересной творческой работы	1	10	10
4	Возможность профессионального роста	2	20	20
5	Хорошая морально-психологическая атмосфера	5	50	50
6	Регулярная заработная плата	4	40	40

7	Близость от места жительства	2	20	20
8	Интересные направления подготовки по программам среднего профессионального образования образования	3	30	30
9	Возможность внедрять свои научные разработки	1	10	10
10	Затрудняюсь ответить	0	0	0
	Сумма:	26		
	Итого ответивших:	10	100	100
	Не ответили:	0	0	